

Záruční doba u náhradních dílů zabudovaných během opravy



Od firmy LG Electronics CZ, s.r.o , jsme dostali následující informaci, týkající se záruční doby u náhradních dílů, zabudovaných při opravě.

Problém náhradních dílů zabudovaných při opravě vznikl v okamžiku, kdy byla zákonem stanovena záruční doba pro občany v délce 24 měsíců. Tehdy se rozvířila diskuze, zda-li se má na náhradní díl zabudovaný při opravě poskytovat záruční doba v délce 24 měsíců, nebo kratší 3-6 měsíců.

V současné době již v dané záležitosti existuje soudní rozsudek, který pro servisy není příznivý. Soud se opřel o právní názor, kdy na zboží prodávané zákazníkovi a účtované prodejním paragonem je poskytována záruční doba 24 měsíců. Protože v žádném právním dokumentu není specifikován obsah prodejního paragonu, považuje se servisní, opravní, montážní list vlastně za prodejní paragon. Z tohoto důvodu se jedná o jasný prodej a platí záruční doba 24 měsíců. Námitka, že na opravním listu je také vykázána práce není důležitý.

Právně jasný názor a doporučení servisního oddělení firmy LG Electronics CZ, s.r.o všem smluvním servisům pro klimatizace LG je následující. V záhlaví opravního listu musí být uveden následující text, který zaručuje, že se na opravní list bude pohlížet jako na smlouvu o dílo.

Oprava přístroje je provedena na základě smlouvy o dílo dle § 652 Občanského zákoníku

V dolní části opravního listu v místě u podpisu zákazníka musí být uveden následující text.

Záruční doba je tři měsíce na práci a tři měsíce na materiál dle § 654 obč.z. a začíná běžet dnem převzetí zákazníkem . Rozhodnutí o reklamaci vyžaduje odborné posouzení dle §19 odst.3 zákona 634/92 Sb. Smluvní podmínky jsem četl a potvrzuji převzetí řádně opraveného přístroje.Tento opravní list slouží jako záruční list na opravu a na vyměněné náhradní díly. Pečlivě jej uschovejte.

Odvolačka na odborné posouzení je důležitá z důvodu následující opravy. První oprava může být například únik chladiva a následující oprava může být výměna elektronické desky. Tyto opravy spolu nijak nesouvisí a nevztahuje se na ně tedy lhůta 3 měsíců záruky na práci. Pouze v tom případě, že na opravní list uvedete výše uvedené, tučně vtištěné citace, platí vaše záruční doba na práci a na materiál. Pokud na opravním listu tyto citace nejsou uvedeny, pohlíží se na opravní list jako na účtenku (paragon) a v tomto případě platí záruční doba 24 měsíců.

Protože provádíte opravu jménem LG Electronics s.r.o , je důležité uvést na opravním listu ještě další text, týkající se souhlasu zákazníka se zpracováním jeho osobních údajů. Tento text je následující:

Podpisem opravenky dáváte souhlas k předání Vašich osobních údajů v ní uvedených společnosti LG Electronics, s.r.o a jejich dalšímu zpracování a uchování v databázi společnosti LG Electronics s.r.o. Tento souhlas platí až do jeho odvolání. Vaše data budou použita pouze k účelům průzkumu spokojenosti se službami autorizovaných servisů značky LG Electronics s.r.o. Poskytnutím těchto dat zároveň potvrzujete jejich správnost a pravdivost.

Z výše uvedeného textu zcela jasně vyplývá, že všechny typy opravních listů, používaných v ČR jsou vlastně paragony a z tohoto důvodu ručíte zákazníkovi za náhradní díl zabudovaný při opravě v délce 24 měsíců, i když váš dodavatel bude vám ručit za dodaný náhradní díl dobu podstatně kratší. Je nutné si také uvědomit, že mezi servisní firmou a jejím dodavatelem náhradních dílů platí Obchodní zákoník, který dálku záruční doby vůbec neupravuje a odvolává se v podstatě na dohodu .